



Monte Pizza Crust produceert en verkoopt tailor-made pizzabodems en deegbollen voor de binnen- en buitenlandse markt. De strategie van het bedrijf is gebaseerd op een flexibele, klantgerichte houding, een hoog serviceniveau en een hoogwaardige productkwaliteit. Monte Pizza Crust is volop in ontwikkeling waarbij kwaliteit en bedrijfsprocessen naar een hoger niveau wordt gebracht. Verder is Monte Pizza Crust in volle expansie met een duidelijke groei-doelstelling voor ogen. Vanuit die gedachte zijn wij op zoek naar een:

Medewerker Customer Support

Full-time 40 uur (eventueel 32 uur)

Het profiel:

Als medewerker Customer Support fungeer je als spilfiguur in onze organisatie en zal je nauw samenwerken met Sales, Bedrijfsbureau en Finance. In deze rol ben je voornamelijk verantwoordelijk voor het onderhouden van de contacten met bestaande klanten, als met prospects. Hierbij staat het behartigen van de klantenbehoeftes steeds centraal.

- Je hebt direct contact met de klant, van order intake tot facturatie en bouwt aan een langdurige succesvolle relatie.
- Je kan zelfstandig werken en bent een échte initiatiefnemer, een opportunity of een probleem blijft niet lang zonder oplossing in jouw handen.
- Je werkt nauwkeurig, detail- én resultaatgericht en kan hoofdzaak van bijzaak onderscheiden.

Verantwoordelijkheden:

Je rapporteert aan de commercieel manager en hebt onderstaande verantwoordelijkheden:

- Offertes uitbrengen en samples versturen
- Order intake, bevestiging en facturatie
- Adequaat en proactief bewaken van afgegeven levertijden in nauwe samenwerking met Bedrijfsbureau
- Afhandeling van klachten in samenwerking met QA
- Voorbereiden en opvolging van klanten bezoek in samenwerking met commercieel manager
- Het verzorgen van rapportages op het gebied van omzet/marges/klanten/landen
- Project management op het gebied van marketing, sales en NPD
- Het verzorgen van nieuwsbrieven, social media en het onderhoud van de website
- Voorbereiding en opvolging van beurzen

Jouw talent

- Je hebt minimaal een HBO opleiding afgerond in de richting van commercie
- Je hebt minimaal 3-5 jaar werkervaring in een verkoop ondersteunende functie, bij voorkeur binnen de food sector
- Kennis van SAP is een pré
- Ruime kennis en ervaring met Excel en PowerPoint
- Je weet je moeiteloos uit te drukken in zowel de Nederlandse als Engelse taal
- Je bent commercieel vaardig, klantgericht
- Je bent analytisch en probleem oplossend
- Je bent resultaat gericht
- Je werkt proactief en bent stress bestendig
- Je signaleert kansen en neemt initiatief om verbeteringen op te pakken

Wat heeft Monte Pizza Crust jou te bieden:

- Marktconform salaris aangevuld
- 25 vakantiedagen per jaar en 8% vakantietoeslag
- Goede pensioen- en ziekteverzekering
- Een opleidingspakket afgestemd op je ervaring en behoefte voor verdere ontwikkeling

Daarnaast hebben wij:

- Ambitieuze team en management
- Open cultuur en duidelijke communicatie
- Het vieren van kleine successen is onderdeel van onze "Italiaanse roots"

Meer informatie:

Meer informatie over de inhoud van de functie kan je verkrijgen bij Frans van Dijk, tel. 076-5014900.

Enthousiast geworden?

Dan zien we je CV met korte motivatie graag tegemoet ter attentie van Frans van Dijk, frans@montepizzacrust.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!